

RETOURFORMULIER

Herroepingsrecht geldt niet voor bedrijven enkel voor particulieren

Retouren dient u eerst schriftelijk aan ons kenbaar te maken, wij versturen u vervolgens een bevestiging per e-mail.

Volledig formulier invullen en een kopie van de factuur e-mailen.

Bij de aankoop van online producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en (indien mogelijk) verpakking aan ons retourneren.

Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal op maat bestelde artikelen.

Kosten retourneren

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de retourkosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen de retourkosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of dat de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

Uw aankoopbedrag

Dit aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen aan u terugbetalen.

Retouradres

U mag uw artikelen terug brengen naar Jeder Trading te Lelystad. Of u kunt uw artikelen degelijk verpakt retour sturen per post. Let op: u bent verantwoordelijk voor de aankomst van uw product in ons magazijn.

Algemene voorwaarden

Deze kunt u vinden op:
www.123solderen.nl
klantenservice:
+31 (0)320-253161

Klantgegevens

Bedrijfsnaam			
Voor en achternaam			
Straatnaam			
Huisnummer		Postcode	
Plaats			
Telefoonnummer			
E-mail			
Bankrekeningnr. (i.v.m. terugstorten)			

Product

Faktuurnummer	
---------------	--

Artikelnr.	Omschrijving	Aantal	Prijs

Reden retour:

☐	Het artikel past niet	
☐	Het artikel voldoet niet aan verwachting	
☐	Verkeerd artikel geleverd	
☐	Beschadigd of fabricagefout	
☐	Anders, namelijk	



Jeder Trading bv
Zuidersluisweg 42
8243 RC Lelystad
Nederland